



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
SÜREÇ YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRME	END5330	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
Dersin Koordinatörü	İhsan Kaya
Dersi Veren(ler)	İhsan Kaya
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Öğrenciye süreç yönetimi ve iyileştirme alanında etkin teknikleri ve güncel gelişmeleri aktarmak.
Dersin İçeriği	Süreç iyileştirme, yeterlilik analizi, süreç yeterlilik indeksleri, bulanık mantık ve bulanık süreç yeterlilik analizi, değer akışı haritalandırma
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Süreç modelleme ve iyileştirme teknikleri ile ilgili yeterli bilgiye sahip olmak.
---	---

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Temel kavramlar: Süreç nedir? Süreç tipleri nelerdir? Sürecin elemanları nedir?	Ders Notları
2	Süreç yönetimi nedir? Süreç yönetiminin aşamaları	Ders Notları
3	Süreç iyileştirme kavramı ve yöntemleri	Ders Notları
4	Süreç modelleme teknikleri	Ders Notları
5	Süreç kontrolünde kontrol diyagramları	Ders Notları
6	Süreç yeteneğinin ölçümü ve yeterlilik indeksleri	Ders Notları
7	Yarıyılı-1 sınavı	Ders Notları
8	Ara Sınav 1	Ders Notları
9	Normal dağılıma uymayan süreçler için yeterlilik indeksleri	Ders Notları
10	Altı Sigma Yaklaşımı	Ders Notları
11	Değer Akışı Haritalandırma ve Yalın Yönetim	Ders Notları
12	Hata Türü ve Etkileri Analizi	Ders Notları
13	Hata Türü ve Etkileri Analizi / Yarıyılı-2 sınavı	Ders Notları

14	Kalite Fonksiyonu Açılımı	Ders Notları
15	Final	Ders Notları

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	10
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	50
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	2	14	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	2	10	20
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	10	10
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	10	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	7	7
Toplam İşyükü			85
Toplam İşyükü / 30(s)			2.83
AKTS Kredisi			3

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----