



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İşletmelerde İstatistiksel Kalite Kontrol	ISL4682	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Ayşe Demirhan
Dersi Veren(ler)	Ayşe Demirhan
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	İşletmelerin üretim sistemlerinde meydana gelecek aksaklıkların önceden belirlenebilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması
Dersin İçeriği	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı , Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Meydana gelecek sorunlara ilişkin alınabilecek tedbirlerin önceden belirlenebilmesi
2	Kalite kavramının öğrenilmesi
3	Kalite kontrol tekniklerinin uygulanması
4	Süreçle ilgili düzeltmelerin sağlanması
5	İşletme problemlerinde öğrenilen tekniklerin uygulanması

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı ve Tanımı	Rao et al.(1996), 8-52
2	Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Histogram, Pareto, Balık Kılçığı, Çetele Tablosu, Gruplandırma, Serpilme Diyagramı	Rao et al.(1996), 165-211
3	Kalite kontrol diyagramları, kontrol diyagramlarının hazırlanmasında izlenen aşamalar, Kontrol diyagramlarının kullanım amacının belirlenmesi, Değişkenlerin seçimi	Rao et al.(1996), 231-236
4	Uygun kontrol grafiğinin belirlenmesi, Nicel kontrol diyagramları, Nitel kontrol diyagramları	Rao et al.(1996), 236-245
5	Örnek büyüklüğünün belirlenmesi, Ölçme yönteminin belirlenmesi, ölçülebilen kalite özellikleri, ölçülemeyen kalite özellikleri	Rao et al.(1996), 246-250
6	Kontrol diyagramlarının karar kriterleri	Rao et al.(1996), 250-253

7	Nicel Kontrol Diyagramları; x-ortalama kontrol diyagramı, R kontrol diyagramı, ortalama ve standart sapma kontrol diyagramları, ortalama ve genişlik kontrol diyagramları	Gümüőođlu (2000),113-124
8	Ara Sınav 1	Sınav
9	Nitel Kontrol Diyagramları; Kusurlu oranı(p) kontrol diyagramı, Kusurlu sayısı(np) kontrol diyagramı, Kusur sayısı(c) kontrol diyagramı, Birim başına kusur sayısı(u) kontrol diyagramı	Gümüőođlu (2000),126-137
10	Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları	Gümüőođlu (2000),139-144
11	Diğer Kalite Kontrol Tekniklerinin İncelenmesi	Rao et al.(1996), 308-313
12	Benzerlik Diyagramı, İliőki Diyagramı	Rao et al.(1996), 313-324
13	Ađaç Diyagramı(Sistem Akıő Diyagramı)	Rao et al.(1996), 353-360
14	Matris Diyagramı,MatrisVeri Analizi, İőlem Karar Program Çizelgesi(PDPC)	Rao et al.(1996), 391-400
15	Final	Sınav

Deđerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	3	39
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			0
Sınıf Dıőı Ders Çalışması	13	2	26
Derse Özgü Staj			

Ödev	1	20	20
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			0
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			125
Toplam İşyükü / 30(s)			4.17
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----