



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı                           | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|------------------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| Toplam Kalite Yönetiminin İlkeleri | ISL3730 | 3           | 4    | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |     |
|---------|-----|
| Yarıyıl | Güz |
|---------|-----|

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Dersin Dili | İngilizce, Türkçe |
|-------------|-------------------|

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| Dersin Seviyesi | Lisans Seviyesi |
|-----------------|-----------------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Ders Kategorisi | Uzmanlık/Alan Dersleri |
|-----------------|------------------------|

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze |
|----------------------|----------|

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | İşletme Bölümü |
|----------------------------|----------------|

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Dersin Koordinatörü | Esin Ertemsir |
|---------------------|---------------|

|                  |  |
|------------------|--|
| Dersi Veren(ler) |  |
|------------------|--|

|               |  |
|---------------|--|
| Asistan(lar)ı |  |
|---------------|--|

|              |                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı | Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak. |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin İçeriği | İşletmelerde kalite kavramı ve kalite yönetimi ile ilgili yürütülen çalışmalar |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok |
|-------------------------------|-----|

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.               |
| 2 | Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır. |
| 3 | Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.                                               |
| 4 | Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.                      |
| 5 | Öğrenciler kalite yönetiminin tarihsel gelişimini ve mikro/makro ölçekte etkisini bilir.            |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                                      | Ön Hazırlık                                                          |
|-------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1     | Kalitenin Tanımı ve Özellikleri              | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s. 4-20 |
| 2     | Toplam Kalite Yönetimi                       | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.21-37 |
| 3     | Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.38-56 |
| 4     | Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü      | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.57-74 |

|    |                                                                             |                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 5  | İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi                                            | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.75-93   |
| 6  | Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.94-112  |
| 7  | Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol                   | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.113-131 |
| 8  | Ara Sınav 1                                                                 |                                                                        |
| 9  | Toplam Kalite Yönetiminde Liderlik                                          | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.132-149 |
| 10 | Motivasyon, Ödül, Tanınma                                                   | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.150-168 |
| 11 | Çalışan Katılımı                                                            | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.169-189 |
| 12 | Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi                                  | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.190-204 |
| 13 | Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim                                            | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.205-223 |
| 14 | Kalite Güvence Sistemleri                                                   | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.224-248 |
| 15 | Final                                                                       | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.249-267 |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                   | Sayı | Katkı Payı |
|-------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                 |      |            |
| Laboratuvar                   |      |            |
| Uygulama                      |      |            |
| Arazi Çalışması               |      |            |
| Derse Özgü Staj               |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği |      |            |
| Ödev                          |      |            |
| Sunum/Jüri                    |      |            |
| Projeler                      | 1    | 30         |
| Seminer/Workshop              |      |            |
| Ara Sınavlar                  | 1    | 30         |

|                                                     |   |     |
|-----------------------------------------------------|---|-----|
| Final                                               | 1 | 40  |
| <b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b> |   | 60  |
| <b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>        |   | 40  |
| <b>TOPLAM</b>                                       |   | 100 |

| <b>AKTS İşyükü Tablosu</b>                          |             |                      |                      |
|-----------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| <b>Etkinlikler</b>                                  | <b>Sayı</b> | <b>Süresi (Saat)</b> | <b>Toplam İşyükü</b> |
| Ders Saati                                          | 13          | 3                    | 39                   |
| Laboratuvar                                         |             |                      |                      |
| Uygulama                                            |             |                      |                      |
| Arazi Çalışması                                     |             |                      |                      |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması                           | 14          | 2                    | 28                   |
| Derse Özgü Staj                                     |             |                      |                      |
| Ödev                                                |             |                      |                      |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |             |                      |                      |
| Projeler                                            | 1           | 10                   | 10                   |
| Sunum / Seminer                                     |             |                      |                      |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1           | 15                   | 15                   |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1           | 15                   | 15                   |
| <b>Toplam İşyükü</b>                                |             |                      | 107                  |
| <b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>                        |             |                      | 3.57                 |
| <b>AKTS Kredisi</b>                                 |             |                      | 4                    |

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|